

Garantiebestimmungen für Endverwender (Stand 09.2021)

der
Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Thermotechnik
Göllnergasse 15-17
A-1030 Wien

kundendienst.thermotechnik@at.bosch.com

im folgenden Schriftstück auch Robert Bosch AG genannt.

2-Jahres-Garantie (Standard)

Die Robert Bosch AG gibt auf alle seine Produkte der Marken Bosch/Buderus **eine freiwillige Garantie** von 2 Jahren für die einwandfreie Qualität des eingebauten Bosch/Buderus Gerätes durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Diese gilt innerhalb von Österreich sowohl für den Installateur als auch den Anlagennutzer bzw. Endkunden. Die **gesetzliche Gewährleistung** wird dadurch nicht beeinträchtigt. Die Garantie erfolgt unter nachfolgenden Rahmenbedingungen, die für eine Inanspruchnahme der **Garantie** erfüllt sein müssen:

- 1) Das Produkt wurde durch die Vertriebsorganisation der Robert Bosch AG in den Markt gebracht. Für Produkte, welche im Ausland oder über das Internet gekauft wurden, wird von der Robert Bosch AG keine Garantie gegeben.
- 2) Die Installation des Gerätes muss durch einen konzessionierten Installateur erfolgen und gemäß den Installationsvorgaben, Richtlinien und nach dem jeweiligen „Stand der Technik“ ausgeführt sein.
- 3) Die Bearbeitung aller Störungsfälle während der Garantiezeit erfolgt ausschließlich durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst oder einen von der Robert Bosch AG beauftragten und zertifizierten Servicepartner.
- 4) Die Beurteilung, ob ein Garantiefall vorliegt, trifft der Servicetechniker vor Ort (siehe „Ausschließungsgründe“).
- 5) Das Produkt ist noch innerhalb der Garantiefrist:
 - a) 2 Jahre nach der Installation (Vorlage Installateurrechnung oder Inbetriebnahmeprotokoll des Bosch/Buderus Werkskundendienstes)
 - b) Sofern keine Belege vorlegbar, gilt: 30 Monate nach dem Fertigungsdatum gemäß Seriennummer (falls kein Installationsdatum bekannt)
- 6) Ein Garantiefall liegt nur bei einer defekten Gerätekomponente vor (siehe „Ausschließungsgründe“).



WERKSKUNDENDIENST



Buderus



Erweiterte Garantie

Um eine **erweiterte Garantieleistung** von der Robert Bosch AG für die in Anlage 1 definierten Geräte und die dort genannte Garantiedauer in Anspruch nehmen zu können, sind folgende Voraussetzungen zusätzlich zu den Garantiebedingungen für die 2-Jahres-Garantie (Standard) zu erfüllen:

- 1) Die Inbetriebnahme des Gerätes muss durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst bzw. durch einen von der Robert Bosch AG beauftragten und zertifizierten Servicepartner erfolgen (siehe „Rahmenbedingungen Inbetriebnahme“).
- 2) Für eine Verlängerung der Garantie für das gesamte Gerät auf mehr als 3 Jahre ist eine **Wartungsvereinbarung (Variante PREMIUM)** abzuschließen und die jährliche Wartung durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst durchzuführen.

Gerätespezifische Voraussetzungen: Für die erweiterte Garantie betreffend Wärmeblock ist eine jährliche Wartung durchzuführen.

Ausschließungsgründe

Unter folgenden Bedingungen liegt bei einem Schadensfall **kein** Garantiefall („Standard“ und „Erweiterte Garantie“) vor:

- 1) Installationsfehler des Installateurs
- 2) Fehlerhafte Bedienung oder unsachgemäße Eingriffe durch Dritte
- 3) Beschädigungen durch äußere Einwirkungen oder höhere Gewalt
- 4) Heizungswasser ist nicht gemäß geltender Norm aufbereitet
- 5) Falsch eingestellte bzw. verstellte Brennstoffmengen sowie Brennstoffmangel
- 6) Stromausfälle, -unterbrechungen oder -schwankungen
- 7) Defekte Sicherungen und/oder Zuleitungen
- 8) Mangelhafter Wasserzulauf oder -ablauf
- 9) Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern oder Zuleitungen
- 10) Fehler durch den Einbau oder Anschluss von Fremd-Komponenten
- 11) Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.).



WERKSKUNDENDIENST



Buderus



Anlage 1: Erweiterte Garantie – aktuelle Produkte Bosch/Junkers

1) Gas

- a) Kostenlose Inbetriebnahme (durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner)
GC9000i (alle Modelle) und GC7000iW
- b) 3 Jahre Garantie (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner)
Gas Heizwertgerät ZWR 18-7KE
bei allen Gas Brennwertgeräten bis 50 KW
CerapurMaxx (bis 100 kW) / Condes 7000 WP
- c) 10 Jahre Garantie auf den Wärmeblock (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner, jährliche Wartung, Heizungswasser gemäß ÖNORM)
GC9000i (alle Modelle Gas)

2) Wärmepumpe Luft/Sole

Wärmepumpe Luft (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Bosch/Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner) – Gültigkeit ab Kaufdatum 2020 oder jünger

- CS7000iAW OR / CS7000iAW IR Serie, 5 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ Connect Supp. 2 Jahre)
- CS7400iAW OR Serie, 10 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ 1x Wartung, OptiCheck, Connect Supp. 2 Jahre)
- CS7800iLW Serie, 10 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ 1x Wartung, OptiCheck, Connect Supp. 2 Jahre)

3) Solar

- Solar 10 Jahre gemäß Austria Solar Gütesiegel auf den Kollektor
- 5 Jahre gemäß Austria Solar Gütesiegel auf BOSCH Speicher WST 300-5SC, WS 300-5 P1 C, WS 500-5 EP 1 B