

Informationsblatt nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Verarbeitung von Interessenten- und Kundendaten (Sales)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Robert Bosch AG („wir“, „uns“).

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Home Comfort Group
A-1030 Wien, Göllnergasse 15-17
E-Mail: TT.Datenschutz@at.bosch.com

Verarbeitete Datenkategorien

Es können folgende Datenkategorien im Rahmen einer Geschäftsanbahnung bzw. einer laufenden Geschäftsbeziehung von uns verarbeitet werden:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift)
- Visitenkartendaten (z.B. Name, Unternehmen, Jobtitel, Position)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt - bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

- Anbahnung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Vertragserfüllung mit dem Betroffenen. Handelt es sich beim Vertragspartner um ein Unternehmen, ist die Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse.
- Erfüllung eines Vertrages. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Vertragserfüllung mit dem Betroffenen. Handelt es sich beim Vertragspartner um ein Unternehmen, ist die Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse.
- Betreuung von potenziellen Vertragspartnern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Vertragserfüllung mit dem Betroffenen. Handelt es sich beim Vertragspartner um ein Unternehmen, ist die Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse.

- Betreuung von Vertragspartnern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Vertragserfüllung mit dem Betroffenen. Handelt es sich beim Vertragspartner um ein Unternehmen, ist die Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse.
- Interne Koordination und Verwaltung von potenziellen Kunden und bestehenden Vertragsverhältnissen. Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse.
- Einheitliche Pflege von Kundendaten (z.B. im Rahmen eines Kundenmanagement-Systems, CRM). Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse.
- Forderungsmanagement inkl. Bonitätsprüfungen. Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse.
- Marketing (z.B. Informationen zu Produkten, Messeeinladungen etc.), Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse bzw. soweit erforderlich die Einwilligung.
- Erfüllung von Nachweispflichten bzw. Auskunftspflichten gegenüber Behörden (z.B. Finanzamt, Staatsanwaltschaft). Rechtsgrundlage sind gesetzliche Verpflichtungen.
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte. Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse.
- Zur Übermittlung an zuständige interne Abteilungen bzw. externe Unternehmen und Unternehmen der Bosch-Gruppe, für die Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke. Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse.

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist weitgehend das berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind:

- Absatzförderung und Verkauf von Produkten und Services sowie die Abwicklung
- (Direkt-)Marketing sowie Verbesserung unserer Produkte und Services, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt
- Betreuung von bestehenden und potenziellen Kunden, Pflege von Kundenbeziehungen
- Gewinnung von Neukunden
- effiziente interne Verwaltung (innerhalb der Bosch-Gruppe)
- Schutz von Forderungsausfällen, effizientes Forderungsmanagement
- Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte

Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR

Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die oben genannten Kontaktdaten.

Einsatz von Auftragsverarbeitern

Wir beauftragen externe Auftragsverarbeiter mit Aufgaben wie Bereitstellung von Software. Wir haben diese Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamen Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Auftragsverarbeiter werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Auftragsverarbeiter können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

Dauer der Speicherung, Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn kein Verarbeitungszweck und keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr vorliegen oder wir aufgrund von rechtlichen Vorgaben zur Löschung verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten nicht löschen dürfen, sofern wir diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung benötigen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

Betroffenenrechte

Sie als Betroffener haben das Recht, jederzeit Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner haben Sie ein Recht auf Datenberichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Löschung sowie Datenübertragbarkeit. Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie zur Meldung von potentiellen Datenschutzverstößen unser Online-Tool unter folgendem Link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RBOS/>

Sie erreichen uns auch unter folgender E-Mail-Adresse: TT.Datenschutz@at.bosch.com

Datenschutzbeauftragter

Darüber hinaus können Sie sich bei Fragen und Anmerkungen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten sind: Datenschutzbeauftragter; Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP), Robert Bosch GmbH; Postfach 30 02 20; 70442 Stuttgart; DPO@bosch.com

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Die österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at, dsb@dsb.gv.at) ist die für den Verantwortlichen zuständige Behörde.

Stand

Wir behalten uns das Recht vor, diese Informationspflichten an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen, sofern dies erforderlich ist.

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand: 11.09.2024